

**LAXOU** 335.000 documents en stock à la médiathèque départementale !

**L'EST**  
RÉPUBLICAIN

Mardi 23 janvier 2018

LE JOURNAL DE  
**NANCY**



Photo DR

**VANDŒUVRE**

**Un conservatoire national de la chanson au collège Monplaisir ?**

> PAGE 8



# Saint-Charles : motivation accrue pour le personnel

**NANCY**

Coach sportif ou coiffeur : pour attirer et fidéliser le personnel, la Maison hospitalière Saint-Charles a développé un plan d'actions au long cours. Photo Patrice SAUCOURT

> PAGE 4

NANCY Personnes âgées

# Saint-Charles : un défi très « personnel »

Aide-soignants, infirmières... : des métiers jugés difficiles. Enjeu pour les hôpitaux gériatriques ou EHPAD : attirer, fidéliser. Saint-Charles développe des solutions originales. Quitte à passer par la coiffure ou le coach sportif !

**O**ui, en dépit d'une offre de formation plutôt développée sur l'agglomération, nous avons des difficultés de recrutement et notamment sur les postes d'infirmier et d'aide-soignant ». Et la situation n'est sans doute pas près de s'arranger avec le vieillissement de la population française ! Le propos est signé Frédéric Grosse, directeur des Maisons hospitalières Saint-Charles. Il met le doigt sur un problème de fond : l'attractivité de métiers « passionnants » mais considérés comme difficiles. Car ils requièrent de « l'engagement ». D'autant qu'avec le maintien à domicile, les arrivées des pensionnaires dans les maisons de retraite sont de plus en plus tardives et coïncident avec la perte d'autonomie.

Du coup, il y a concurrence des employeurs potentiels sur le marché du travail, développement du nomadisme. Il faut donc attirer, fidéliser, mais aussi améliorer la qualité de vie au travail.

Saint-Charles a ainsi déployé depuis quelques années un plan d'actions au long cours avec des solutions parfois originales pour

un établissement de cette dimension. Tout a démarré avec une enquête analysant les points positifs (sentiment d'appartenance) et négatifs (agressivité ponctuelle des patients, pression du temps avec le sentiment de ne pas en avoir assez pour tout faire...)

## Une « équipe de secours »

« Nous avons ainsi établi une charte sur le travail en équipe, des plannings sur trois mois pour améliorer la visibilité des salariés, instauré un week-end sur deux de repos systématique alors que la convention collective en permet un sur trois. Et nous n'avons quasiment plus d'horaires coupés dans la journée ». Une « équipe de secours » a été créée pour pallier les absences imprévues. « Nous avons aussi, par exemple, travaillé sur les attitudes à adopter face à la violence ». Un poste de chargé de la qualité de vie au travail a été créé et confié à Philippe Lecat-Mahieu qui a connu plusieurs métiers dans la maison.

## Séances de sport avec coach

La démarche passe aussi par le « team building » : séminaire des cadres pour mieux se connaître mais aussi, pour les employés, activité foot externe, séance de sport avec coach sportif dans l'établissement et même ouverture aux salariés des prestations gratuites de coiffure dispensées aux résidents à faibles revenus par les élèves d'une école ! « C'est un travail de longue haleine », souligne Frédéric Grosse. Mais les premiers résultats sont là. En un an, le taux moyen d'absentéisme a reculé de 16 % en 2016 à 14 en 2017 pour 230 salariés. Les accidents du travail (notamment des problèmes de douleurs) ont reculé de 38 à 25.

Ghislain UTARD



Pour attirer et fidéliser le personnel, la Maison hospitalière Saint-Charles a développé un plan d'actions au long cours. Photo Patrice SAUCOURT

## Bientôt un accueil de jour et un pôle de soins adaptés

La Maison hospitalière Saint-Charles, une institution dont les racines remontent à 1629, poursuit sa petite révolution. Elle ouvrira au cours du premier semestre un « accueil de jour » d'une capacité de six places, lequel favorisera le maintien à domicile en soulageant ponctuellement les aidants familiaux. Au programme aussi : un Pôle d'activités et de soins adaptés qui accueillera 12 résidents ayant des troubles cognitifs modérés.

Fin 2017, l'institution avait inauguré un nouveau bâtiment sur Nancy Grand Cœur représentant un investissement de

plus de 19 M€, portant ainsi sa surface à 8.700 m<sup>2</sup>. La Maison hospitalière Saint-Charles dispose ainsi d'un EHPAD (90 résidents), d'un hôpital gériatrique avec médecine court séjour (20 places), soins de suite et soins palliatifs (50 lits), unité de soins longue durée (60 lits). Il faut plutôt parler aujourd'hui de l'Association des Maisons hospitalières. Saint-Charles Nancy et Saint-Eloi Neuves-Maisons (EHPAD et Services de soins infirmiers à domicile) ont en effet fusionné au 1<sup>er</sup> janvier, créant un ensemble d'un peu moins de 300 salariés.



Frédéric Grosse, directeur des Maisons hospitalières Saint-Charles. Photo P.SAUCOURT

**19 M€,**  
c'est le montant de l'investissement pour porter la surface de l'établissement à 8.700 m<sup>2</sup>.